

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Rabatowego, organizowanego przez PROMES Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **PROMES** – PROMES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wejherowie przy Placu Jakuba Wejhera 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000178749, NIP: 5880007527, o kapitale zakładowym w wysokości 605 000 zł.
2. **Program** – program organizowany przez PROMES, który polega na tym, że Klient, będący Uczestnikiem Programu, jest uprawniony do otrzymywania Rabatów przy zakupie walut w każdym z kantorów prowadzonych przez PROMES.
3. **Kantor** – jeden z punktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w których PROMES prowadzi działalność kantorową polegającą na kupnie i sprzedaży wartości dewizowych. **Aktualny wykaz punktów, w których PROMES prowadzi działalność kantorową, dostępny jest na stronie internetowej www.kantor-promes.pl/placowki**
4. **Klient** – osoba fizyczna nabywająca waluty obce w Kantorze.
5. **Uczestnik** – Klient posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, nabywający waluty obce w Kantorze, który przystąpił do Programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. **Karta** – karta, którą otrzymuje Uczestnik, która potwierdza jego uczestnictwo w Programie i uprawnia do otrzymania Rabatu.
7. **Formularz Rejestracyjny** – formularz, na którym Klient zgłasza zamiar przystąpienia do Programu, akceptuje jego warunki, podaje swoje dane osobowe i wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu.
9. **Rabat** – przyznawana Uczestnikowi Programu specjalna obniżka ceny w razie zakupu walut obcych w Kantorze, niedostępna dla klientów nie będących Uczestnikami.

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Programu jest PROMES.
- 1.2. Celem Programu jest przyznawanie jego Uczestnikom Rabatu oraz promocja usług oferowanych przez PROMES.
- 1.3. Program realizowany jest w każdym Kantorze.

II. Przystąpienie do Programu

- 2.1. W celu przystąpienia do Programu należy zapoznać się z Regulaminem oraz wypełnić Formularz Rejestracyjny.

2.2. W Formularzu Rejestracyjnym Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji Programu tj. imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

2.3. Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić PROMES o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail PROMES: *kontakt@kantor-promes.pl*

III. Karty

3.1. Karta jest identyfikowana przez unikalny numer identyfikacyjny Karty. Każda Karta jest przypisana do danego Uczestnika i jest aktywna po zakończeniu procesu rejestracji. Karta jest wydawana w Kantorze.

3.2. Karta nie jest zbywalna i pozostaje własnością PROMES.

3.3. Jeżeli Uczestnik utracił Kartę, powinien przekazać stosowną informację na adres e-mail PROMES: *kontakt@kantor-promes.pl*, w celu wydania nowej Karty.

3.4. Korzystanie z Karty może następować wyłącznie na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

IV. RABAT

4.1. Skorzystanie przez Uczestnika z Rabatu wymaga okazania kasjerowi Karty lub podania jej numeru, oraz podania danych osoby, na którą Kartę wydano (imię i nazwisko).

4.2. Rabat jest udzielany w wysokości ustalonej przez PROMES z uwzględnieniem aktualnych cen walut na rynku. Rabat udzielany jest w maksymalnej dostępnej wysokości i nie podlega dalszym negocjacjom.

4.3. W każdym wypadku informacja o wysokości dostępnego Rabatu może być udzielona Uczestnikowi przed dokonaniem zakupu walut obcych.

V. Postępowanie reklamacyjne

5.1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane na adres e-mail PROMES: *kontakt@kantor-promes.pl*

Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer Karty, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od zgłoszenia. W tym terminie Uczestnik zostanie zawiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym.

VI. Komunikacja z Uczestnikami

6.1. PROMES udziela, na prośbę Uczestników, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu. Uczestnicy mogą zwrócić się z zapytaniem o wyjaśnienie wątpliwości na adres e-mail PROMES: *kontakt@kantor-promes.pl*

VII. Zakończenie udziału Uczestnika w Programie i zakończenie Programu

7.1. Zakończenie udziału Uczestnika w Programie może nastąpić w następujących sytuacjach:

7.1.1. Naruszenie przez Uczestnika warunków Regulaminu,

7.1.2. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Programie,

7.1.3. Zakończenie Programu.

7.2. Naruszenie przez Uczestnika warunków Regulaminu, w szczególności przez nieprawidłowe korzystanie z Karty, podanie nieprawdziwych danych lub podanie się za inną osobę, może spowodować wykluczenie Uczestnika z Programu, co jest równoznaczne z utratą przez Uczestnika prawa do korzystania z Rabatu.

7.3. O wykluczeniu z Programu Uczestnik zostanie powiadomiony na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym.

7.4. Uczestnik w każdym czasie może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Rezygnacja powinna mieć formę oświadczenia pisemnego, które należy doręczyć do PROMES (do wybranego Kantoru) bądź e-mailowego, które należy przestać na adres e-mail PROMES: *kontakt@kantor-promes.pl*

7.5. Program obowiązuje przez czas nieokreślony, przy czym PROMES zastrzega sobie prawo jego zakończenia. O zakończeniu Programu PROMES poinformuje na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym, z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

VIII. Zmiany Regulaminu Programu

8.1. PROMES zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym każda taka zmiana będzie ogłaszana przez PROMES z 7 dniowym wyprzedzeniem.

8.2. Informacje o zmianach Regulaminu będą przesyłane na adres Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym.

IX. Postanowienia końcowe

9.1. Zasady Programu określone są wyłącznie w Regulaminie i będą interpretowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9.2. PROMES nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika.

9.3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z realizacją Programu przez okres uczestnictwa w Programie, i na zasadach określonych w Formularzu Rejestracyjnym.