

## **Regulamin Kantoru Internetowego BROKER Promes**

### **§ 1 Definicje.**

**Godziny pracy serwisu** – oznacza godziny pracy Serwisu, w których jest on dostępny dla Klientów. Są to godziny 9.00 – 16.30 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Beneficjent rzeczywisty** – beneficjent rzeczywisty w rozumieniu Przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

**Operator** - „PROMES” Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie (kod pocztowy 84-200) pod adresem Plac Jakuba Wejhera 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000178749, NIP: 5880007527, REGON: 008413486; Telefon: +48 58 736 21 21, Mail: kontakt@broker-promes.pl, Adres strony WWW: www.broker-promes.pl.

**Mail Operatora** – adres poczty elektronicznej Operatora: *kontakt@broker-promes.pl*

**Osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne** – osoba fizyczna zajmująca takie stanowisko w rozumieniu Przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

**Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.

**Rejestracja** – proces prowadzący do założenia konta użytkownika w serwisie. Zakończenie procesu rejestracji jest możliwe po prawidłowym uzupełnieniu wszystkich obowiązkowych pól oraz wypełnieniu przez Operatora obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów regulujących kwestie związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723).

**Kod KTB** – 6-cyfrowy indywidualny kod danej Transakcji udostępniany Klientowi przez Operatora.

**Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.broker-promes.pl](http://www.broker-promes.pl), pod którą Operator prowadzi kantor internetowy.

**Transakcja** – oznacza kupno lub sprzedaż waluty zainicjowane przez Klienta, przy wykorzystaniu Serwisu.

**Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która posiada rachunek bankowy i korzysta z usług Serwisu.

**Usługa** – oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną polegającą na realizacji Transakcji.

**Przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy** – aktualnie obowiązujące przepisy regulujące kwestie związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2023.1124 tj. z dnia 2023.06.16 z późn. zm.)

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**KONSUMENT** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## **§ 2 Postanowienia ogólne.**

1. Operator świadczy w Serwisie usługę wymiany walut wskazanych na stronie internetowej Serwisu. Usługa jest świadczona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
  - 1) komputer osobisty lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
  - 2) system operacyjny posiadający środowisko graficzne, np. Windows (8 lub nowszy), Mac OS, Linux, lub telefon wyposażony w system Android (6.0 lub nowszy) albo iOS (12 lub nowszy) z dostępem do sieci Internet,
  - 3) przeglądarka internetowa w najnowszej wersji, obsługująca szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript oraz pliki cookie lub Aplikacja Mobilna,
  - 4) program umożliwiający otwieranie plików w formacie PDF, w celu odczytywania przesyłanych lub udostępnianych przez Operatora dokumentów
  - 5) urządzenie telekomunikacyjne (np. telefon komórkowy) umożliwiające korzystanie z sieci telekomunikacyjnej, wyposażone w aktywną kartę SIM z przypisanym numerem telefonu,
  - 6) aktywne, prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

## **§ 3 Zasady korzystania z Usług kantoru internetowego.**

1. Korzystanie z usług Serwisu i przeprowadzenie Transakcji może nastąpić:
  - 1) po założeniu przez potencjalnego Klienta indywidualnego konta w drodze Rejestracji, podczas której:
    - a) potencjalny Klient będący osobą fizyczną podaje dane uwidocznione w formularzu (imię, nazwisko, email, nr telefonu, nr rachunku bankowego, nr Pesel);
    - b) potencjalny Klient będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej podaje dane uwidocznione w formularzu

(pełną nazwę działalności, formę organizacyjną, adres siedziby, nr NIP, nr konta bankowego, dane osoby reprezentującej),

- 2) bez zakładania przez Klienta indywidualnego konta, wyłącznie po podaniu danych uwidocznionych w formularzu, takich samych jak wskazane w pkt 1) lit a) lub b) (w zależności od tego, czy potencjalny Klient jest osobą fizyczną, czy też osobną prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej).
2. Korzystanie z usług Serwisu bez zakładania indywidualnego konta każdorazowo wiąże się z koniecznością podawania wszystkich danych niezbędnych do przeprowadzenia Transakcji, wymienionych w ust. 1 pkt 2).
3. Podanie prawidłowych i prawdziwych danych lub informacji identyfikujących Klienta oraz numeru rachunku bankowego Klienta są niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Transakcji.
4. Operator jest instytucją obowiązaną w rozumieniu Przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i zobowiązany jest do przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Przy korzystaniu z usług Serwisu (bez względu czy ma to miejsce w wyniku Rejestracji, czy bez zakładania indywidualnego konta Klienta) Operator stosuje środki bezpieczeństwa finansowego określone w Przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, w szczególności identyfikuje i weryfikuje tożsamość Beneficjenta rzeczywistego oraz ustala, czy Klient lub Beneficjent rzeczywisty jest Osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.
5. W przypadku stwierdzenia wyższego ryzyka prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, a także w przypadkach określonych w Przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Operator na każdym etapie Transakcji lub przed przystąpieniem do niej może stosować wzmożone środki bezpieczeństwa finansowego, w tym związane z identyfikacją i weryfikacją tożsamości Klienta, osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz Beneficjenta Rzeczywistego.
6. Przed realizacją danej Transakcji Operator jest uprawniony do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowych dokumentów lub informacji wynikających z Przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
7. W przypadku gdy Operator nie będzie mógł zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w Przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, Operator nie przeprowadzi Transakcji.

#### **§ 4 Wymiana walut za pośrednictwem Serwisu**

1. Przeprowadzenie Transakcji przez Klienta następuje w kolejnych etapach:

- 1) Klient wypełnia w Serwisie formularz wymiany walut, wskazując wartość Transakcji,
  - 2) Operator w oparciu o dane z formularza wymiany walut wypełnionego przez Klienta generuje kod KTB, który przesyła na adres email Klienta,
  - 3) Klient przesyła środki na konto Operatora wskazane w formularzu wymiany walut, w tytule przelewu podając Kod KTB,
  - 4) Operator po zaksięgowaniu wpłaty Klienta zawiadamia o tym Klienta w przesłanej mu wiadomości email,
  - 5) Klient w ciągu 30 dni w Godzinach pracy serwisu kontaktuje się telefonicznie z Operatorem na nr 58 7362121 w celu ustalenia kursu walut, który zostanie wykorzystany do przeprowadzenia Transakcji,
  - 6) po potwierdzeniu przez Klienta kursu wymiany walut podczas połączenia telefonicznego Operator do końca następnego dnia roboczego składa polecenie przelewu na konto bankowe Klienta należnych mu środków pieniężnych.
  - 7) po zakończonej Transakcji Operator zawiadamia o tym Klienta w przesłanej mu wiadomości email.
2. Jeżeli Klient w 30-dniowy terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 5) nie ustali z Operatorem kursu wymiany walut, lub zażąda zwrotu środków wpłaconych Operatorowi (zrezygnuje z Transakcji wysyłając w tym celu wiadomość na Mail Operatora), środki wpłacone przez Klienta zostaną mu niezwłocznie zwrócone. Zwrot środków następuje na konto bankowe Klienta, z którego dokonał wcześniej wpłaty.
  3. Jeżeli zwrot Klientowi środków pieniężnych w sytuacji, o której mowa w ust. 2 wiąże się z kosztami banków obsługujących przepływy pieniężne, koszty te ponosi Klient.
  4. Jeżeli klient w tytule przelewu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) wskaże nieprawidłowy Kod KTB, przeprowadzenie Transakcji może ulec opóźnieniu.
  5. Klient może w formie pisemnej lub w wiadomości wysłanej na Email Operatora zażądać dokumentu potwierdzającego wykonanie Transakcji. W takim wypadku dokument zostanie wysłany Klientowi w formie elektronicznej na email Klienta lub na żądanie Klienta drogą pocztową.

## **§ 5 Czas i koszty rozliczenia transakcji wymiany walut**

1. Operator składa zlecenie przelewu środków pieniężnych należnych Klientowi w związku z Transakcją do końca następnego dnia roboczego po dniu, w którym Klient telefonicznie potwierdził kurs wymiany walut.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia jakie wynikają z realizacji dyspozycji przez banki obsługujące przepływy pieniężne.

3. Czas realizacji transakcji zależy od banku, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy, który będzie uznany przez Operatora po zawarciu transakcji wymiany walut.
4. Operator nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu opóźnień w realizacji przelewów bankowych, awarii łączy telekomunikacyjnych lub powodów leżących po stronie Klienta.
6. Klient ma prawo zwrócić się do Operatora o zlecenie przelewu środków pieniężnych z tytułu Transakcji w formie przelewu natychmiastowego (przelew ekspresowy lub błyskawiczny). Uwzględnienie tego wniosku zależy od możliwości technicznych i zaakceptowania przez Klienta ewentualnych dodatkowych kosztów takiej usługi, tj. opłat pobieranych przez banki obsługujące przepływy pieniężne związane z Transakcją (koszty przelewu natychmiastowego ponowi Klient).
7. Operator nie pobiera od Klienta żadnych prowizji ani opłat w związku z Transakcją.

## **§ 6 Rozwiązanie umowy**

1. Klient ma możliwość rezygnacji z przeprowadzenia Transakcji i wycofania środków, które wpłacił Operatorowi, zawiadamiając o tym Operatora w wiadomości przestanej na Email Operatora. Zwrot środków następuje niezwłocznie, na konto bankowe Klienta, z którego Klient dokonał wcześniej wpłaty.
2. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na adres siedziby Operatora wskazany w jego oznaczeniu w § 1 lub w formie wiadomości wysłanej na Email Operatora. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu. Przed upływem tego 14-dniowego terminu na odstąpienie Klient będący Konsumentem może złożyć oświadczenie, że wyraża zgodę na wykonanie Usługi wcześniej, to jest przed upływem tego terminu. W przypadku wyrażenia takiej zgody i następnie wykonania przez Operatora usługi (przeprowadzenia wymiany walut) Klient – Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy.
3. Klient ma prawo usunąć indywidualne konto założone w drodze Rejestracji poprzez przesłanie takiego żądania z adresu e-mail, który został wskazany w trakcie Rejestracji na adres Email Operatora.

## **§ 7 Postępowanie reklamacyjne**

1. Klient ma prawo zgłoszenia reklamacji, w przypadku, gdy Transakcja została przeprowadzona przez Operatora niezgodnie z Regulaminem lub bezwzględnie

obowiązującymi przepisami prawa, jak również w przypadku niewykonania Transakcji przez Operatora.

2. W celu złożenia reklamacji Klient obowiązany jest wystąpić zgłoszenie w formie elektronicznej na Email Operatora lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora wskazany w jego oznaczeniu w § 1 Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać co najmniej: dane Klienta, KOD KTB Transakcji, jeżeli został nadany, zwięzły opis stwierdzonych przez Klienta nieprawidłowości, treść żądania Klienta. W przypadku przestania zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej dodatkowym wymogiem jest własnoręczny podpis Klienta.
4. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wpłynięcia do Operatora. W razie konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego o dane niezbędne do rozpoznania reklamacji, Operator wezwie Klienta do uzupełnienia reklamacji. W przypadku nieuzupełnienia przez Klienta zgłoszenia reklamacyjnego w terminie wskazanym przez Operatora, reklamacja pozostaje bez rozpoznania, o czym Operator zobowiązany jest poinformować Klienta.
5. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 1) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że nie wymaga tego charakter podnoszonych zarzutów;
  - 2) pouczenie o możliwości i sposobie skorzystania z formy pozasądowego rozwiązywania sporów, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego, ze wskazaniem podmiotu, który powinien zostać pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.

## **§ 8 Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe pozyskiwane za pomocą Serwisu, w związku z usługami świadczonymi za pomocą Serwisu, przetwarzane są przez Operatora zgodnie z RODO, Ustawą o ochronie danych osobowych i innymi przepisami prawa oraz wytycznymi z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu RODO jest Operator.

3. Podanie danych osobowych w procesie Rejestracji i w celu świadczenia Usług jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla możliwości korzystania z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych na adres Email Operatora lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora wskazany w jego oznaczeniu w § 1 Regulaminu z dopiskiem „dane osobowe”.
5. Dane udostępnione Operatorowi przez użytkownika Serwisu wykorzystywane są do:
  - 1) poprawnej, bezpiecznej i zgodnej z prawem realizacji usług świadczonych przez Operatora za pomocą Serwisu,
  - 2) wykonywania obowiązków wynikających z Przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy,
  - 3) celów księgowych,
  - 4) niezbędnej komunikacji pomiędzy Klientem i Operatorem,
  - 5) rozpatrywania reklamacji.
6. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Operatora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi księgowe lub archiwizacyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Operatorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Operatora.

## **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. Prawem właściwym dla spraw uregulowanych niniejszym Regulaminem jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w dniu przeprowadzenia Transakcji.
4. Wszelkie spory związane z wykonywaniem niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy polskie.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 11.02.2025 r.